

ACORD DE REZOLUȚIUNE

la Contractul de furnizare a gazelor naturale nr. 01/2020 din 31.12.2019

01.10.2025

mun. Bălți

S.A. „ENERGOCOM”, prin Sucursala „Furnizare” a S.A. „ENERGOCOM”, reprezentată legal de **NICOLAICIUC MARCELA**, care acționează în calitate de împuternicit în baza procurii nr. 04/60 din 17.09.2025, denumit în continuare **Furnizor** și **SERVICII COMUNALE GLODENI IM**, cu sediul în R. MOLDOVA, Glodeni, Tolstoi 7, IDNO 1008602006801, reprezentată legal de Administrația Serviciilor denumit în continuare **Consumator**, au convenit de comun acord să încheie prezentul Acord de rezoluție la Contractul de furnizare a gazelor naturale nr. 01/2020 din 31.12.2019 (în continuare Contract), în următoarele condiții:

1. Obiectul acordului

1.1. Părțile convin să rezoluționeze Contractul, începând cu data de 23.09.2025, ca urmare a Hotărârii ANRE nr. 479/2025, prin care licența de furnizare a gazelor naturale deținută de S.A. „Moldovagaz” a fost retrasă, iar obligațiile de serviciu public au fost revocate.

2. Efectele acordului

- 2.1. Prezentul Acord de rezoluție produce efecte juridice de la data semnării de către ambele părți.
- 2.2. Obligațiile de plată ale Consumatorului, constând în achitarea tuturor sumelor datorate (inclusiv penalități acumulate până la data rezoluției), vor înceta numai la momentul executării lor integrale.
- 2.3. Prin prezentul Acord de rezoluție, părțile declară că, în afară de obligațiile expres menționate la pct. 2.2, nu mai au alte pretenții financiare sau de orice altă natură una față de cealaltă, izvorâte din Contract.

3. Dispoziții finale

- 3.1. Acordul de rezoluție constituie parte integrantă a Contractului și va fi prezentat la Trezoreria Regională pentru înregistrare, în conformitate cu dispozițiile legislației în vigoare.
- 3.2. Prezentul Acord de rezoluție intră în vigoare la data semnării de către ambele părți.
- 3.3. Prezentul Acord a fost redactat și semnat în 2 (două) exemplare originale, având aceeași valoare juridică, câte unul pentru fiecare parte.

4. Semnăturile părților

S.A. „ENERGOCOM”, prin Sucursala
„Furnizare” a S.A. „ENERGOCOM”
reprezentată prin procură



NICOLAICIUC MARCELA /

SERVICII COMUNALE GLODENI IM



[Handwritten signature]

Contract nr. E/01/2020
de furnizare a gazelor naturale încheiat de către Furnizorul
de serviciu public cu Consumatorul noncasnic

01.10.2025

mun. Bălți

Societatea pe Acțiuni „ENERGOCOM” prin Sucursala “Furnizare” a S.A. “ENERGOCOM” reprezentată în persoana NICOLAICIUC MARCELA, Șef Oficiul comercial or. Bălți, care acționează în baza procurii nr. 04/60 din 17.09.2025, adresa juridică, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6v, MD-2069, în calitate de Furnizor de serviciu public, denumită în continuare “Furnizor”, pe de o parte și **SERVICII COMUNALE GLODENI IM**, reprezentată în persoana Administralor Andrei V. V. V. care acționează în baza Statutului, denumită în continuare “Consumator noncasnic”, pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract.

Noțiuni

furnizor – întreprindere de gaze naturale titular de licență pentru furnizarea gazelor naturale care furnizează gaze naturale în condițiile legii;

obligație de serviciu public – obligație impusă întreprinderii de gaze naturale în interesul economic general, pentru o perioadă limitată de timp, care se poate referi la securitate, inclusiv la securitatea aprovizionării cu gaze naturale, la continuitate, la calitate, la prețurile furnizărilor, precum și la protecția mediului, și care nu este discriminatorie și nu denaturează concurența în afară de ceea ce este strict necesar pentru a realiza obligația de serviciu public în cauză;

operator al sistemului de distribuție (OSD) – întreprindere de gaze naturale titular de licență pentru distribuția gazelor naturale care dispune de rețele de distribuție a gazelor naturale, îndeplinește funcții de distribuție a gazelor naturale și este responsabilă de exploatarea, întreținerea, modernizarea, inclusiv rețehnologizarea, și dezvoltarea rețelilor de distribuție a gazelor naturale în anumite zone, precum și de asigurarea capacității rețelilor de distribuție a gazelor naturale de a satisface pe termen lung un nivel rezonabil al cererii privind prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale;

consumator noncasnic – persoană fizică sau persoană juridică care procură gaze naturale în alte scopuri decât pentru propriile necesități casnice;

consum fraudulos – consumul de gaze naturale prin mijloace neautorizate sau înșelătoare, evitând plata sau utilizând instalații ilegale pentru a beneficia de aceste servicii. Aceasta include racordări ilegale la rețea, ocolirea contoarelor sau alte metode de sustragere a resurselor.

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Obiectul contractului îl constituie prestarea de către **Furnizor** a serviciului de furnizare a gazelor naturale, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor, pentru sau în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale, exprimate în unități de energie, la locul de consum.

1.2. Contractul prevede condiții ce constituie furnizarea gazelor naturale la locul (locurile) de consum, precum și reglementarea raporturilor dintre **Furnizor** și **Consumatorul noncasnic** privind furnizarea, facturarea și plata gazelor naturale.

1.3. **Furnizorul** se obligă să furnizeze gaze naturale, iar **Consumatorul noncasnic** să primească și să achite volumele de gaze naturale utilizate. Volumele de gaze naturale vor fi furnizate în conformitate cu cerințele stipulate în Anexa nr. 1 la Contract și condițiile de achitare prevăzute de Contract, luându-se în considerație achitățile efectuate în perioadele precedente.

1.4. **Furnizorul** și **Consumatorul noncasnic** au convenit, în caz de necesitate, dar nu mai târziu de 25 zile calendaristice până la începutul lunii următoare, să examineze propunerile de majorare sau reducere a volumelor de gaze naturale, indicate în Anexa nr. 1 la Contract. Solicitarea **Consumatorului noncasnic** privind majorarea volumului contractat de gaze naturale este satisfăcută în cazul în care **Furnizorul** dispune de volumele de gaze naturale solicitate și dacă lipsesc datoriile pentru gazele naturale consumate.

1.5. Volumele de gaze naturale, indicate în Anexa nr. 1 la Contract, care n-au fost consumate în decursul lunii indicate, nu se trec pentru perioadele ulterioare.

1.6. **Furnizorul** asigură furnizarea volumelor de gaze naturale contractate în mod continuu și la parametri de calitate stabiliți în standardele de calitate aprobate de organismul național de standardizare.

1.7. În relațiile lor, **Părțile** se conduc de Contract, Codul civil al Republicii Moldova, Legea cu privire la gazele naturale nr. 108 din 27 mai 2016, Legea metrologiei nr.19 din 4 martie 2016, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 113/2019 din 19 aprilie 2019 și de alte acte legislative și normative.

II. CONDIȚIILE DE FURNIZARE ȘI EVIDENȚĂ A GAZELOR NATURALE

2.1. Repartizarea volumului lunar contractat de gaze naturale se efectuează proporțional pe zilele lunii dacă o altă modalitate de repartizare nu este prevăzută de contract. Devierea zilnică a volumului de gaze naturale utilizat nu trebuie să depășească nivelul de toleranță zilnică aprobat de Agenție.

Consumatorul noncasnic cu măsurare pe parcursul zilei, cu consum diurn mai mare de 50MWh/zi, va prezenta Furnizorului, până la data de 15 a lunii precedente de furnizare, prognoza consumului repartizat pe zile în limita volumului contractat lunar cu nivelul toleranței zilnice de: $\pm 5\%$.

În cazul necesității modificării profilului de consum zilnic cu mai mult de $\pm 5\%$, față de cel zilnic prognozat, Consumatorul noncasnic va actualiza prognoza cu cel puțin 3 zile calendaristice până la prelevare.

2.2. Gazele naturale se consideră furnizate de către **Furnizor** și recepționate de **Consumatorul noncasnic** în locul și momentul trecerii lor prin echipamentul de măsurare sau prin punctul de delimitare, stabilit în conformitate cu Regulamentul privind racordarea la rețelele de gaze naturale și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr.112/2019 din 19 aprilie 2019 (în continuare - Regulamentul privind racordarea).

2.3. Volumele gazelor naturale furnizate se determină o dată în 15 zile, în baza indicațiilor echipamentului de măsurare, instalat la **Consumatorul noncasnic**, iar definitiv pentru facturare la sfârșitul lunii, fapt confirmat printr-un act bilateral de predare-primire a gazelor naturale semnat de reprezentantul Operatorului Sistemului de Distribuție SRL "Bălți-gaz" (în continuare – OSD) și **Consumatorul noncasnic**, întocmit în termen de 3 zile lucrătoare ale lunii ulterioare celei de furnizare, în două exemplare câte unul pentru fiecare parte. Volumele de gaze naturale se aduc la starea standard (temperatura de 293,15°K (20°C) și presiunea de 101325 Pa (760 mm Hg)).

2.4 În cazul divergențelor apărute la întocmirea actului, **Consumatorul noncasnic** își expune în scris obiecțiile sale la textul actului, semnându-l. Dacă **Consumatorul noncasnic** refuză să semneze actul, personalul OSD indică în act refuzul **Consumatorului noncasnic** de a semna actul respectiv. În acest caz se indică numele și prenumele reprezentantului **Consumatorului noncasnic**, care a fost informat despre necesitatea asistării sau a asistat la întocmirea actului.

2.5 Consumatorul noncasnic este obligat pentru fiecare loc de consum să îndeplinească conform datelor echipamentului de măsurare registrul de evidență, care se va păstra în decurs de un an.

2.6 Consumatorul noncasnic, la solicitarea OSD, prezintă la control, datele privind temperatura și presiunea gazelor naturale furnizate precum și registrul de evidență a gazelor naturale consumate, de forma aprobată.

2.7. Datele echipamentului de măsurare vor fi considerate reale, numai dacă echipamentul de măsurare se exploatează în conformitate cu prevederile regulilor și instrucțiunilor de exploatare în vigoare. Orice modificare a echipamentului de măsurare (substituirea și cercetarea diaframelor, demontarea și montarea contoarelor și corectoarelor) se va efectua cu acordul și în prezența personalului OSD, fapt care se va documenta în conformitate cu cerințele metrologice. Echipamentul de măsurare și dispozitivele de închidere a lui se vor sigila de către personalul OSD, în prezența **Consumatorului noncasnic**, fapt documentat în procesul-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare, semnat de OSD și de **Consumatorul noncasnic**.

2.8. În cazul în care **Consumatorul noncasnic** a consumat gaze naturale prin ocolirea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicațiilor acestuia sau prin alte modalități de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, **Furnizorul** este în drept să calculeze volumul gazelor naturale consumat, dar nemăsurat, în conformitate cu Regulamentul privind racordarea.

2.9. În cazul defectării echipamentului de măsurare, furnizarea gazelor naturale poate fi efectuată, cu permisiunea OSD, prin conducta de ocolire. Înlăturarea sigiliului de pe conducta de ocolire și sigilarea se efectuează de către OSD în prezența **Consumatorului noncasnic** cu întocmirea unui act bilateral în două exemplare. Responsabilitatea pentru integritatea sigiliilor, instalate de către OSD, o poartă **Consumatorul noncasnic**.

Volumul de gaze naturale furnizat **Consumatorului noncasnic** prin conducta de ocolire se determină de OSD reieșind din capacitatea nominală a utilajului nesigilat și regimul de funcționare înregistrat.

2.10. În cazul în care, la **Consumatorul noncasnic**, în locul echipamentului de măsurare, demontat pentru verificare metrologică periodică, pentru verificare metrologică de expertiză, pentru efectuarea expertizei extrajudiciare, nu este posibil de instalat alt echipament de măsurare, **Furnizorul** facturează volumul gazelor naturale consumate de **Consumatorul noncasnic** și determinat de OSD, pe parcursul perioadei respective, în baza consumului mediu zilnic de gaze naturale înregistrat de echipamentul de măsurare pe parcursul perioadei calendaristice similare anterioare, aplicând coeficienți de corecție în cazul în care condițiile meteorologice diferă. OSD și **Consumatorul noncasnic** sunt în drept să stabilească, de comun acord altă modalitate de determinare a volumului de gaze naturale consumat pe perioada respectivă de timp, întocmind și semnând un acord în acest sens.

2.11. Nu se consideră valabile și nu se includ în calcul pentru volumul gazelor naturale utilizate indicațiile echipamentului de măsurare, care, din motivul acțiunilor sau al inacțiunilor **Consumatorului noncasnic**, preîntâmpinat în prealabil de OSD, nu a fost verificat metrologic periodic, în termenul stabilit conform Listei oficiale a mijloacelor de măsurare supuse obligatoriu controlului metrologic al statului și potrivit legislației, precum și indicațiile echipamentului de măsurare cu sigilii violate sau fără buletin de verificare metrologică.

2.12. Cuantumul de valori ale debitului real de gaze naturale trebuie să corespundă diapazonului metrologic normat al echipamentului de măsurare.

2.13. Conform actului de delimitare, întocmit de OSD și contrasemnat de **Consumatorul noncasnic**, punctul de delimitare a instalațiilor și a rețelelor de gaze naturale ale OSD și ale instalațiilor de gaze naturale ale **Consumatorului noncasnic** se stabilește, conform Actelor de delimitare, semnate între OSD și **Consumatorul noncasnic**.

III. CONDIȚIILE DE PLATĂ A CONSUMULUI DE GAZE NATURALE

3.1. Gazele naturale consumate se facturează la prețul aprobat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, publicat pe pagina <https://www.anre.md> și pe pagina web a **Furnizorului** <https://energo.com.md>.

3.2. Suma aproximativă a Contractului, inclusiv TVA, calculată reieșind din prețul în vigoare, constituie

1245345,84 lei. Suma Contractului poate fi reexaminată în caz de modificare a prețului sau volumului gazelor naturale furnizate.

3.3. Plata pentru gazele naturale furnizate se efectuează până la data de 15 inclusiv, a lunii următoare celei de consum, în lei, inclusiv prin transfer bancar pe contul de decontare al **Furnizorului**. Pe parcursul lunii, la înțelegerea părților, se admite efectuarea plății în rate pentru gazele naturale real consumate într-o perioadă stabilită. Plata se consideră efectuată din data încasării mijloacelor bănești pe contul de decontare al **Furnizorului**.

3.4. În caz de neachitare sau achitare parțială a contravalorii gazelor naturale consumate, până la data de 15 inclusiv, a lunii următoare celei de consum, **Consumatorul noncasnic** va plăti **Furnizorului** o penalitate în mărime de 0,01% din suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu data de 16 a lunii următoare celei de consum și până la data plății integrale.

3.5. **Furnizorul** își rezervă dreptul de a încasa penalitatea de la **Consumatorul noncasnic**, calculată conform pct.3.4. din Contract, fără expedierea notificărilor suplimentare **Consumatorului noncasnic**.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

4.1. Furnizorul are dreptul:

a) să aibă acces la echipamentul de măsurare, indiferent de locul amplasării lui;

b) să solicite OSD să deconecteze instalațiile de gaze naturale ale **Consumatorului noncasnic**, în cazurile prevăzute în pct.7.1. din Contract;

c) să fie prezent la expertiza metrologică a echipamentului de măsurare;

d) să factureze volumele de gaze naturale consumate, pe parcursul ultimilor trei luni în cazul, în care se stabilește că eroarea echipamentului de măsurare nu se încadrează în limitele admisibile;

e) să includă suma cauzată de erori de facturare în defavoarea **Furnizorului**, în plata pentru luna viitoare. **Furnizorul** nu este în drept să perceapă plata datorată emiterii unei erori de facturare dacă faptul emiterii unei facturi cu erori de facturare a fost depistat după expirarea termenului de prescripție, stabilit prin Codul civil al Republicii Moldova sau în cazul în care nu demonstrează faptul în cauză;

f) să efectueze recalcularea consumului de gaze naturale luând în considerație indicii corecți de facturare în lipsa echipamentului de măsurare sau în cazul erorii echipamentului de măsurare în legătură cu racordarea unor aparate de utilizare, fără acordul OSD;

g) să recalculeze volumul de gaze naturale consumat, în baza capacității nominale a aparatelor de utilizare conectate la rețea și funcționarea lor în decurs de 24/24, aplicând sistemul paușal în conformitate cu Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale în cazul în care se constată documentar consumul de gaze naturale prin ocolirea echipamentului de măsurare prin denaturarea indicațiilor acestuia sau prin alte modalități de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat.

h) să solicite plată preventivă pentru consumul gazelor naturale de la **Consumator noncasnic** în următoarele situații:

- când instalațiile de gaze naturale ale **Consumatorului noncasnic** au fost deconectate de la rețeaua de gaze naturale pentru neachitarea facturii de plată, refuzul nemotivat al **Consumatorului noncasnic** de a acorda accesul personalului OSD la locul de consum;

- contractul de furnizare a gazelor naturale este încheiat în baza altui drept real, decât cel de proprietate;

- în situația în care imobilul care face obiectul locului de consum este ipotecat, sechestrat, sau drepturile asupra acestuia constituie obiect al unui litigiu în instanța de judecată;

- față de **Consumatorului noncasnic** este inițiată procedura de insolvență;

i) să furnizeze gazele naturale cu întreruperi, să limiteze sau să întrerupă furnizarea gazelor naturale consumatorului noncasnic, în cazul apariției unei situații excepționale.

4.2. Furnizorul este obligat:

a) să furnizeze **Consumatorului noncasnic** gaze naturale în continuu, pînă la punctul de delimitare, la parametrii de calitate stabiliți în standardele de calitate aprobate de organismul național de standardizare:

- Puterea calorifică inferioară, MJ/m³ (kcal/m³), la 20 °C și 101,325 kPa, nu mai mică 31,8 (7600)

- Domeniul valorilor indicelui Wobbe (superior), MJ/m³ (kcal/m³) 41,2-54,5 (9850-13000)

- Abaterea admisibilă a indicelui Wobbe de la valoarea nominală, %, nu mai mare ± 5

- Concentrația masică a acidului sulfuric, g/m³, nu mai mare 0,02

- Concentrația masică a sulfului mercaptan, g/m³, nu mai mare 0,036

- Frația volumetrică a oxigenului, %, nu mai mare 1,0

- Masa impurităților mecanice în 1 m³, g, nu mai mare 0,001

b) să prezinte lunar **Consumatorului noncasnic** factura de plată pentru gazele naturale furnizate cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de plată a facturii. Volumul de gaze naturale facturat este stabilit prin citirea lunară a indicațiilor echipamentului de măsurare de către personalul OSD;

c) să respecte prevederile Contractului;

d) să răspundă în scris, în termen de 15 zile calendaristice, la solicitarea **Consumatorului noncasnic** de a modifica volumele de gaze naturale contractate;

e) să nu deterioreze bunurile, care aparțin **Consumatorului noncasnic**, și să aducă părțile construcției utilizate la

starea lor inițială, în caz că au fost deteriorate din culpa sa;

f) să efectueze recalcularea plății pentru gazele naturale consumate în cazurile documentar confirmate de **Consumatorul noncasnic** și prevăzute de legislație;

g) să prezinte la solicitarea **Consumatorului noncasnic** informația cu privire la parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate, istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate prevăzute de Contract;

h) să asigure restabilirea furnizării gazelor naturale în termen de 2 zile lucrătoare după înlăturarea motivelor care au dus la deconectarea și achitarea tarifului pentru reconectare;

i) să solicite OSD anularea măsurii de deconectare a instalațiilor de gaze naturale ale **Consumatorului noncasnic**, în ziua în care acesta a prezentat **Furnizorului** documentele confirmative despre achitarea facturii;

j) să restituie datoriile față de **Consumatorul noncasnic**, până la rezoluțiunea Contractului de furnizare a gazelor naturale;

k) să preîntâmpine **Consumatorul noncasnic**, prin avizul de deconectare despre deconectarea instalațiilor de gaze naturale în conformitate cu prevederile Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale;

V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CONSUMATORULUI NONCASNIC

5.1. Consumatorul noncasnic are dreptul:

a) să consume gaze naturale în conformitate cu prevederile Contractului;

b) la furnizarea continuă și fiabilă a gazelor naturale, până la ieșirea din robinetul (ele) de siguranță la parametrii de calitate stabiliți în standardele de calitate aprobate de organismul național de standardizare;

c) să solicite **Furnizorului** repararea prejudiciului (material și moral) adus în rezultatul încălcării prevederilor Contractului sau a legislației;

d) să aibă acces la echipamentul de măsurare, care înregistrează consumul lui de gaze naturale, indiferent de locul amplasării;

e) să solicite **Furnizorului** suspendarea, prelungirea sau rezoluțiunea Contractului de furnizare a gazelor naturale;

f) să solicite **Furnizorului** sistarea temporară a furnizării de gaze naturale;

g) să fie prezent la citirea, verificarea metrologică și efectuarea expertizei extrajudiciare a echipamentului de măsurare.

5.2. Consumatorul noncasnic este obligat:

a) să utilizeze rațional gazele naturale;

b) să achite integral plata pentru consumul de gaze naturale în termenul indicat în factură;

c) să întrețină instalațiile sale de gaze naturale în stare bună de funcționare;

d) să respecte Regulile de securitate cu privire la utilizarea gazelor naturale;

e) să efectueze remedierea defecțiunilor din instalațiile sale de gaze naturale, prin intermediul unităților specializate sau personalului autorizat să efectueze astfel de lucrări;

f) să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate lui;

g) să efectueze înregistrarea continuă (neîntreruptă) a debitului și parametrilor (temperaturii și presiunii) gazelor naturale furnizate;

h) să efectueze în termen verificarea metrologică periodică a echipamentului de măsurare care îi aparține;

i) să asigure accesul personalului OSD pentru controlul și citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, precum și pentru controlul, deservirea și reparația instalațiilor de gaze naturale ce aparțin OSD și sunt amplasate pe proprietatea **Consumatorului noncasnic**;

j) să contribuie la reducerea sau sistarea voluntară a consumului de gaze naturale, în cazul apariției unei situații excepționale;

k) să transmită **Furnizorului** informația privind consumul prognozat, în cazul unui debit mai mare de 50 MWh/zi.

5.3. La executarea prezentului Contract, **Consumatorul noncasnic** beneficiază de drepturi și trebuie să execute obligații față de OSD, în modul și în condițiile stabilite în Legea cu privire la gazele naturale și Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, Regulamentul privind racordarea și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale.

5.4. Gazele naturale se utilizează prin aparatele de utilizare incluse în baza de date a OSD. Procesul-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare este întocmit de OSD și semnat de **Consumatorul noncasnic** și de OSD.

VI. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

6.1. **Furnizorul** și **Consumatorul noncasnic** vor întreprinde toate măsurile pentru îndeplinirea integrală a clauzelor contractuale. În caz de încălcare a acestor clauze, partea vinovată restituie celeilalte Părți prejudiciul cauzat, conform legislației în vigoare.

6.2. **Consumatorul noncasnic** care consumă mai mult de 50 MWh/zi recuperează prejudiciul financiar cauzat **Furnizorului** său de la crearea dezechilibrelor care au depășit nivelul de toleranță zilnică, aprobat de Agenție pentru consumatorii finali cu măsurare pe parcursul zilei, în cazul în care **Furnizorul** responsabil de echilibrare la locul său de consum va achita plăți pentru dezechilibrele cauzate în rețeaua de gaze naturale.

Consumatorul noncasnic care consumă mai mult de 50 MWh/zi va recupera **Furnizorului** orice prejudiciu sau plăți obligatorii efectuate de către **Furnizorul** în legătură cu echilibrarea **Consumatorului noncasnic**, proporțional consumului acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la, plăți pentru dezechilibru zilnic, plăți intrazilnice, plăți privind acțiunile de

echilibrare și alte cheltuieli legate de activitățile de echilibrare.

6.3. În caz de furnizare incompletă de către **Furnizor** a volumului lunar de gaze naturale din vina sa, cu mai mult de 5 la sută decât volumele stabilite în Anexa nr. 1 la contract, **Furnizorul** achită **Consumatorului noncasnic** prejudiciul cauzat, cu excepția cazurilor de reducere a volumelor de gaze naturale furnizate din cauza neachitării de către **Consumatorul noncasnic** a gazelor naturale utilizate sau limitării/sistării furnizării de gaze naturale în condițiile Planului de acțiuni pentru situații excepționale în sectorul gazelor naturale, aprobat de Guvern.

6.4. Calculul prejudiciului se efectuează trimestrial, se include în actul de verificare pentru trimestrul de furnizare și se achită de către **Consumatorul noncasnic** până la data de 30 a lunii ulterioare trimestrului de furnizare.

6.5. Fiecare parte contractantă este obligată în termen de 7 zile lucrătoare să informeze cealaltă parte contractantă despre modificările operate în denumirea, forma organizatorico-juridică a întreprinderii/instituției, adresa juridică, rechizitele bancare, codul fiscal, codul TVA.

6.6. **Consumatorul noncasnic** este obligat să informeze **Furnizorul** în termen de 10 zile lucrătoare despre faptul înstrăinării imobilului ce constituie obiectul Contractului de furnizare a gazelor naturale, cu rezoluțiunea acestuia.

VII. DECONECTAREA DE LA REȚEA

7.1. **Furnizorul** este în drept să solicite OSD să deconecteze instalațiile de gaze naturale ale **Consumatorului noncasnic** de la rețeaua de gaze naturale în următoarele cazuri:

a) neachitarea plăților pentru gazele naturale utilizate la locul de consum, la expirarea termenului de 10 zile calendaristice din data-limită de plată a facturii, prezentată **Consumatorului noncasnic**;

b) la expirarea termenului Contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă **Consumatorul noncasnic** nu solicită prelungirea lui;

c) refuzul **Consumatorului noncasnic** de a încheia Contract de furnizare a gazelor naturale cu furnizorul de ultimă opțiune după preluarea consumatorilor finali de către acesta în condițiile prezentului Regulament;

d) refuzul **Consumatorului noncasnic** de a încheia Contract de furnizare a gazelor naturale cu un furnizor după expirarea termenului furnizării de ultimă opțiune cu o notificare prealabilă a consumatorului cu 15 zile calendaristice;

e) la solicitarea **Consumatorului noncasnic**.

7.2. Deconectarea instalațiilor de gaze naturale ale **Consumatorului noncasnic** se efectuează pe parcursul orelor de lucru a acestuia. Deconectarea instalației de utilizare a **Consumatorului noncasnic** în conformitate cu pct.7.1. lit.b) –d) se efectuează numai cu avizarea **Consumatorului noncasnic**. Avizul de deconectare se expediază sau se înmânează **Consumatorului noncasnic** cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

7.3. În situația prevăzută la pct.7.1. lit.a) **Furnizorul** îl informează pe **Consumatorul noncasnic** prin intermediul facturii de plată a gazelor naturale, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii.

VIII. IMPEDIMENT JUSTIFICATOR ȘI ALTE ÎMPREJURĂRI DE EXONERARE

8.1. Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare, totală sau parțială, a obligațiilor ce decurg din Contract dacă aceasta este rezultatul acțiunii impedimentului justificator.

IX. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

9.1. Rezoluțiunea Contractului poate avea loc la solicitarea **Consumatorului noncasnic**, în termen de 7 zile calendaristice, de la data depunerii solicitării în scris.

9.2. În cazul depunerii solicitării de rezoluțiune a Contractului de furnizare a gazelor naturale **Consumatorul noncasnic** este obligat să achite integral plata pentru gazele naturale consumate până la data rezoluțiunii și să asigure OSD acces pentru verificarea locului de consum, efectuarea unor lucrări de deconectare a aparatelor/instalațiilor de utilizare gaze în caz de necesitate.

9.3. În cazul rezoluțiunii contractului, se păstrează dreptul la despăgubirile sau penalitățile acumulate la data rezoluțiunii.

9.4. **Furnizorul** va rezoluționa Contractul de furnizare a gazelor naturale unilateral în modul și în situațiile prevăzute în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale.

X. SOLUȚIONAREA NEÎNȚELEGERILOR ȘI LITIGHIILOR

10.1. Reclamațiile **Consumatorului noncasnic** vor fi examinate și soluționate conform legislației în vigoare.

10.2. Părțile vor întreprinde toate măsurile pentru a soluționa neînțelegerile și litigiile apărute, pe parcursul derulării Contractului, pe cale amiabilă, prin negocieri și înțelegere reciprocă.

10.3. Litigiile ce decurg din interpretarea sau executarea Contractului, care nu pot fi soluționate de Părți pe cale amiabilă, vor fi soluționate în instanța de judecată.

10.4. Părțile se pot adresa către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică pentru soluționarea neînțelegerilor ce țin de competența Agenției.

XI. CLAUZE SPECIALE

11.1. **Consumatorul noncasnic**, nu mai târziu de 15 iunie, prezintă **Furnizorului** solicitarea pentru volumul necesar de gaze naturale în anul următor.

11.2. Consumurile tehnologice și pierderile tehnice din rețelele și instalațiile de gaze naturale amplasate între

punctul de delimitare și cel de măsurare comercială a consumului de gaze naturale, se vor calcula și vor fi suportate de către proprietarul rețelelor și instalațiilor.

11.3. Modificarea Contractului se efectuează de către Părți în urma negocierilor, specificând cele negociate în acorduri adiționale la Contract. Dacă, ulterior încheierii Contractului de furnizare a gazelor naturale, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a gazelor naturale, Părțile contractante vor aplica noile reguli, iar Furnizorul va notifica în scris Consumatorul noncasnic cu privire la modificările operate în legislație.

11.4. Consumatorul noncasnic poate să primească toate informațiile necesare privind executarea Contractului de furnizare a gazelor naturale la numărul de telefon 023152137,023152113 sau la Centrul relații cu consumatorii mun. Bălți, amplasat pe adresa MD-4901, Republica Moldova, or.Glodeni, str.Tricolorului, 10. Programul de lucru: Luni - Vineri de la orele 08:00 până la 17:00.

11.5. Consumatorul noncasnic poate obține informații despre prețurile și tarifele în vigoare și modificarea lor pe pagina web a Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică <https://www.anre.md/> și pe pagina web a Furnizorului <https://www.energocom.md/>.

11.6. Prezentul contract este completat de Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici, conform Anexei nr. 2 la Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea ANRE nr.113/2019 din 19 aprilie 2019, care fac parte integrantă din prezentul contract. Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii noncasnici stabilesc cadrul general aplicabil relațiilor contractuale derulate între furnizor și consumator.

11.7. Prin semnarea prezentului contract părțile acceptă ca în toate raporturile contractuale să respecte condițiile stabilite pentru furnizarea gazelor naturale la clienții noncasnici.

XII. DURATA CONTRACTULUI

12. Contractul intră în vigoare la data de 01.10.2025 și produce efecte până la desfacerea Contractului în conformitate cu prevederile stabilite în Contract, în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale.

Furnizor

S.A. „ENERGOCOM”, prin Sucursala „Furnizare” a
S.A. „ENERGOCOM”
Adresa juridică: MD-2069, Republica Moldova,
mun.Chișinău, str. Ion Creangă, 6v
Adresa pentru corespondență: MD-2069, mun. Chișinău,
str. Ion Creangă, 6v
c/f: 1004600074938
BC Moldova-Agroindbank SA
IBAN: MD24AG000000022516938980
Codul băncii: AGRNMD2X
Cod TVA: 0205595
Tel: 023152137
Email: cancelaria@furnizare.energocom.md

Consumator noncasnic

SERVICIILE COMUNALE GLODENI IM
R. MOLDOVA, Glodeni, Tolstoi 7,
Tel: 024923352,024925155
c/f: 1008602006801
IBAN: MD44AG0000000225112313334
BC'MAIB'S.A. suc.Glodeni
Codul băncii: AGRNMD2X753
Cod TVA: 6100324
Email: servicii.comunale.glodeni@mail.ru

Reprezentat prin procură



NICOLAICIUC MARCELA /



Volumele de gaze pentru furnizare în anul 2025

Nr. d/o		Unitatea de măsură	Volumul de gaze		
			presiune joasă	presiune medie	presiune înaltă
1	Ianuarie	m ³			
2	Februarie	m ³			
3	Martie	m ³			
	TOTAL I trimestru:	m³			
4	Aprilie	m ³			
5	Mai	m ³			
6	Iunie	m ³			
	TOTAL II trimestru:	m³			
7	Iulie	m ³			
8	August	m ³			
9	Septembrie	m ³			
	TOTAL III trimestru:	m³			
10	Octombrie	m ³		12 000	
11	Noiembrie	m ³		25 000	
12	Decembrie	m ³		57 000	
	TOTAL IV trimestru:	m³		94 000	
	TOTAL 2025:	m³		94 000	

Furnizor

S.A. „ENERGOCOM”, prin Sucursala „Furnizare” a
S.A. „ENERGOCOM”

Reprezentat prin procură



NICOLAICIUC MARCELA /

Consumator noncasnic

SERVICIUL COMUNAL GLODENI IM



Volumele de gaze pentru furnizare în anul 2026

Nr. d/o		Unitatea de măsură	Volumul de gaze		
			presiune joasă	presiune medie	presiune înaltă
1	Ianuarie	m ³		67 000	
2	Februarie	m ³		56 500	
3	Martie	m ³		41 000	
	TOTAL I trimestru:	m³		164 500	
4	Aprilie	m ³		3 700	
5	Mai	m ³		0	
6	Iunie	m ³		0	
	TOTAL II trimestru:	m³		3 700	
7	Iulie	m ³		0	
8	August	m ³		0	
9	Septembrie	m ³		0	
	TOTAL III trimestru:	m³		0	
10	Octombrie	m ³		12 000	
11	Noiembrie	m ³		25 000	
12	Decembrie	m ³		57 000	
	TOTAL IV trimestru:	m³		94 000	
	TOTAL 2026:	m³		262 200	

Furnizor
S.A. „ENERGOCOM”, prin Sucursala „Furnizare” a
S.A. „ENERGOCOM”

Reprezentat prin procură



/ NICOLAICIUC MARCELA /

Consumator noncasnic
SERVICIIL COMUNALE GLODENI IM



Lista aparatelor de utilizare a gazelor naturale

Adresa locului de consum	Denumirea aparatului de utilizare a gazelor naturale	Cantitatea (buc.)	Capacitatea nominală	Presiunea de facturare
GLODENI, Glodeni or., C. STERE, NR.002/2	Contor cu termocompensator BKT G-25	1	Nr. 25862832	medie
	SIME	1		
	SIME	1		
GLODENI, Glodeni or., TRICOLORULUI, NR. 002a	Contor FMR G-65	1	Nr. R000089876	medie
	Corector MacBAT 5	1	Nr. 1006989978	
	KVG 2.5*95	1		

Furnizor

S.A. „ENERGOCOM”, prin Sucursala „Furnizare” a S.A. „ENERGOCOM”

Reprezentat prin proenră

 /NICOLAICIUC MARCELA /



Consumator noncasnic

SERVICIILE COMUNALE GLODENI IM



Lista 1
persoanelor responsabile de negocieri privind
furnizarea gazelor naturale din partea Furnizorului
S.A. „ENERGOCOM” prin Sucursala „Furnizare” a S.A. „ENERGOCOM”

Nr.	Numele, prenumele	Funcția	Telefonul
1.	Puiu Victor	Șef direcție comercială operațională din cadrul sucursalei furnizare	068001967
2.	Maria Delendrea	Șef, Direcția juridică din cadrul sucursalei furnizare	068001924
3.	Popa Ilarion	Șef Direcție furnizare gaze naturale și relații cu consumatorii	022578708
4.	Petrov Vitalie	Șef Secție furnizare gaze și relații cu consumatorii	022-578-130
5.	Nicolaiciuc Marcela	Șef Oficiul comercial or. Bălți	023152137

Lista 1
persoanelor responsabile de negocieri privind furnizarea gazelor naturale
din partea Consumatorului noncasnic SERVICII COMUNALE GLODENI IM

Nr.	Numele, prenumele	Funcția	Telefonul
1.		Director	

Lista 2
persoanelor responsabile de negocierile privind regimul de furnizare a gazelor naturale
din partea Consumatorului noncasnic SERVICII COMUNALE GLODENI IM

Nr.	Numele, prenumele	Funcția	Telefonul
1.		Director	

Furnizor
S.A. „ENERGOCOM”, prin Sucursala „Furnizare” a
S.A. „ENERGOCOM”

Reprezentat prin procură

/ NICOLAICIUC MARCELA /

Consumator noncasnic
SERVICII COMUNALE GLODENI IM

